Trang bìa

NHẬN XÉT BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
|  | ....Ngày…... Tháng…... Năm.....  Giảng viên hướng dẫn  (Ký, ghi rõ họ tên)Phiếu bài tập vận dụng tốt nghiệp |

|  |  |
| --- | --- |
| Topica logo | Hoang Gia Logo |

PHIẾU BÀI TẬP VẬN DỤNG TRƯỚC TỐT NGHIỆP

I. Yêu cầu

Anh/Chị hãy nêu từ 3 đến 5 vấn đề và giải pháp tương ứng có thể vận dụng tại doanh nghiệp nơi anh/chị đang công tác hoặc thực tập.

II. Thông tin học viên:

Họ và tên học viên: Phạm Tuân

Mã học viên: 2009-06-1-`5-090613

Lớp: G1

Ngành: Tin Học

Đơn vị thực tập (hoặc công tác): Công Ty TNHH TM DV Hoàng Gia

Cán bộ quản lý trực tiếp tại đơn vị thực tập (hoặc công tác):

Điện thoại:

Email:

Tên báo cáo thực tập tốt nghiệp:

Nâng cao chất lượng quản lý bằng việc sử dụng phần mềm quản lý khách sạn

III. Nội dung bài tập

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | VẤN ĐỀ ĐÃ GẶP | GIẢI PHÁP ĐÃ NÊU | MÔN HỌC LIÊN QUAN | GIẢNG VIÊN MÔN HỌC LIÊN QUAN | KIẾN THỨC THỰC TẾ MÔN HỌC LIÊN QUAN |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Xác nhận của đơn vị công tác (hoặc đơn vị thực tập)  (Ký tên và đóng dấu) | …..ngày …. tháng …. năm ….  Học viên  (Ký và ghi rõ họ tên) |

Mục lục

Danh mục các từ viết tắt

Danh mục bảng biểu hình vẽ

Lời mở đầu

Trong cuộc sống xã hội thông tin ngày nay, việc sử dụng máy tính và phần mềm vào quản lý là nhu cầu tất yếu và xu thế chung của xã hội. Tương tự như vậy khối cơ quan, công ty nhà nước công ty tư nhân cũng nằm trong xu thế chung đó. Do yêu cầu của tình hình chung, công ty TNHH TM Du lịch Hoàng Gia đã có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý các gói du lịch trong và ngoài nước cho khách nuớc ngoài và khách nội địa. Khi công ty mở thêm dịch vụ khinh doanh phòng của khách sạn, công ty đã nhận thấy được nhu cầu cần thiết của việc thay thế quản lý từ mô hình sổ sách giấy tờ lên mô hình quản lý bằng máy tính. Để đáp ứng nhu cầu đó công ty đã quết định phát triển một sản phẩm dao diện winform để sử dụng trên máy tính.

CHƯƠNG I: CƠ SỞ LÝ LUẬN CHỌN ĐỀ TÀI

1) Sự cần thiết và vai trò của việc quản lý khách sạn bằng phần mềm

1.1) Sự cần thiết của quản lý bằng máy tính

Trong giai đoạn hiện nay, môi trường làm việc bằng máy tính đã tỏ ra rất hiệu quả về việc giảm thiểu những thiếu sót mà môi trường làm việc truyền thống đã thể hiện. Quản lý dữ liệu tập trung, tiện ích về thời gian, chi phí giấy tờ và giữ vệ sinh môi trường. Trong tình hình đó, bất kỳ một nghiệp vụ quản lý nào cũng cần phải có một phần mềm chuyên dụng để quản lý, do đó việc quản lý một nghiệp vụ bằng máy tính, băng phần mềm là vô cùng cần thiết.

1.2) Khái niệm và vai trò của phần mềm quản lý

Để giải thích thêm khái niệm phần mềm quản lý, ở đây có một định nghĩa về phần mềm quản lý, đó là phần mềm dùng để giải quết một nhu cầu hay một bài toán quản lý cụ thể nào đó. Nó phải có những tiêu chí cụ thể và giải quết được nhu cầu thực tế : Có phần giao diện để người dùng thao tác, có cơ sở dữ liệu tập trung, có đầy đủ chức năng và thành phần phục vụ yêu cầu nghiệp vụ riêng

1.3) Đặc điểm của phần mềm quản lý khách sạn

Quản lý khách sạn là một nghiệp vụ riêng chứa khá nhiều đặc thù của một đặc trưng phần mềm đặt lịch, đặt chỗ và lưu giữ tính toán thông tin. Ở đây để giải quết bài toán đặt phòng là khó nhất, làm sao tìm được phòng và thời điểm phù hợp tránh bị có tài nguyên bỏ trống và có tài nghuyên thì cạn kiệt. Ngoài ra liên quan đến phục vụ phòng, phải có cả bảng kê các dịch vụ kèm theo, chi tiết về hoạt động đặt phòng, thông tin về khách. In ấn được các thông tin và phiếu thanh toán.

1.4) Phân loại phần mềm quản lý

2) Các phần mềm quản lý sẵn có

2.1) Phần mềm miễn phí

Chủ yếu là các phiên bản dùng thử, giới hạn và chưa đầy đủ chức năng

2.2) Phần mềm có phí

Chi phí đắt đỏ, và không cá nhân hóa, hay sửa chữa theo yêu cầu thực tế của công ty được. Và đa số là các phần mềm chạy trên máy trạm windows

2.3) Phầm mềm việt hóa

Là các phần mềm quản lý khách sạn của nước ngoài, khó cài đặt, triển khai, chưa việt hóa hoàn chỉnh, khó nâng cấp bảo trì và chủ yêu trên nền tảng Windows mà không có nền tảng khách ( Mac, Linux, Ubuntu)

3) Những khó khăn khi công ty sử dụng phần mềm sẵn có

3.1) Chi phí

Đối với việc cân đối giữa chi phí thay thế sử dụng phần mềm vào công việc quản lý của công ty. Việc mua một phần mềm chi phí quá lớn sẽ là cả một vấn đề, tham khảo xung quanh các phần mềm, đa phần là sử bảo trì theo tháng và chi phí tăng lên.

3.2 ) Cá nhân hóa chương trình

Việc sử dụng và cài đặt cũng nhưng cá nhân hóa chương trình là khó khăn vì phần mềm sẵn có được thiết kế chung cho nhiều loại hình khách sạn khác nhau. Và không phù hợp với công ty

CHƯƠNG II: THỰC TRẠNG NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ TRONG CÔNG TY HOÀNG GIA

1) Khái quát về công ty hoàng gia

1.1) Quá trình hình thành và phát triển

1.2) Đặc điểm tổ chức quản lý của công ty

2) Phân tích thực trạng tình hình quản lý ở công ty

2.1) Quản lý các chuyến du lịch

Quản lý chủ yếu dựa trên nền web tích hợp sẵn trong website giới thiệu tour du lịch và chưa kết nối được cơ sở dữ liệu với máy để bàn

2.2) Quản lý phòng

Sử dụng sổ sách tryền thống và lịch để bàn, ghi chú tất cả vào lịch để bàn nên rất bất tiện khi tìm khiếm phòng trống và kiểm tra phòng

2.3) Quản lý dịch vụ đi kèm

Sử dụng sổ sách giấy để ghi chú thông tin khách hàng, thông tin các dịch vụ đi kèm trong quá trình lưu trú và đặt phòng của khách sạn

2.4) Quản lý hóa đơn, thống kê báo cáo

Đều sử dụng hóa đơn giấy, báo cáo in bằng tài liệu văn bản

CHƯƠNG III: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ BẰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN

1) Lựa chọn giải pháp và công nghệ

1.1) Ứng dụng desktop

Với những vấn đề nêu trên, công ty quết định lựa chọn phần mềm quản lý khách sạn viết trên nền desktop và cá nhân hóa theo yêu cầu cũng như mô hình của công ty

1.2) Công nghệ Java

Như đã nói ở trên, việc sử dụng phần mềm trên nhiều nền tảng sẽ có tính linh hoạt và chủ động hơn, cũng như tiết kiệm chi phí nếu như công ty sử dụng các máy trạm dùng Linux hoặc Ubuntu, vì vậy công nghệ java được lựa chọn và sử dụng để phát triển sản phẩm

1.3) Cở sở dữ liệu MS SQL Server

So sánh với yêu cầu thực tế sử dụng cơ sở dữ liệu ms sql server sẽ hỗ trợ kết nối với website quản lý tour du lịch của công ty, cũng như những lợi thế mà một máy chủ sử dụng và cài đặt ms sql server mang lại. Nên yêu cầu một máy chủ cài đặt ms sql server là cần thiết cho việc sử dụng và phát triển của sản phẩm.

2) Về mặt yêu cầu chức năng của chương trình

2.1) Chức năng tìm kiếm phòng trống

- Tìm phòng theo tên

- Tìm phòng theo loại phòng

- Tìm phòng theo giá phòng

2.2) Chức năng tìm khiếm khách hàng

- Tìm khách hàng theo tên

- Tìm khách hàng theo đơn hàng

2.3) Chức năng cập nhật thông tin về khách hàng, đơn hàng

- Thêm, bớt, sửa, xóa thông tin khách hàng

- Thêm, bớt, sửa, xóa đơn hàng

- Cập nhật phòng cho đơn hàng đặt trước

2.4) Chức điều chỉnh giá phòng, loại phòng, thông tin của phòng

- Sửa đổi giá phòng

- Sửa đổi thông tin về phòng

- Sử đổi nâng cấp loại phòng

2.5) Chức năng quản lý người dùng và phân quền sử dụng

- Thêm người dùng, cập nhật thông tin người dùng

- Sửa đổi quển hạn của người dùng

- Cho phép người dùng có quền tự cập nhật thông tin và đổi thông tin mật khẩu

2.6) Thống kê báo cáo đơn hàng, khách hàng

- Thống kê trên giao diện

2.7) Chức năng báo cáo tài chính

- Thống kê trên giao diện

2.8) Cập nhật thông tin và sửa đổi giá các dịch vụ đi kèm

- Thêm, bới, sửa, xóa các dịch vụ đi kèm : Giặt là, điện thoại, taxi, đồ ăn, nước uống

2.9) Tìm kiếm đơn hàng

- Tìm đơn hàng theo tên khách

- Tìm đơn hàng theo ngày

- Tìm đơn hàng theo phòng

2.10) Sao lưu, phục hồi dữ liệu

- Sao lưu toàn bộ cơ sở dữ liệu ra tệp

- Phục hồi dữ liệu từ tệp

3) Phân tích thiết kế hệ thống

3.1 Sơ đồ luồng chương trình

|  |
| --- |
| flowdiagram.png |
| Hình 1: Sơ đồ luồng chương trình |

3.2 Biểu đồ chức năng cấp

|  |
| --- |
| sodocap1.png |
| Hình 1 : Biểu đồ chức năng cấp 1 |

|  |
| --- |
| sodochucnang.png |
| Hình 2: Biểu đồ chức năng cấp 2 của quản trị |

|  |
| --- |
| sodochucnang_nguoidung.png |
| Hình 3: Biểu đồ chức năng cấp 2 của người dùng |

3.3 Biểu đồ thực thể

|  |
| --- |
|  |
|  |

3.4 Biểu đồ dữ liệu quan hệ

|  |
| --- |
| sodo_csdl_quanhe.PNG |
|  |

3.5 Biểu đồ các lớp

|  |
| --- |
|  |

3.6 Giao diện chương trình

|  |
| --- |
|  |

4) Hướng dẫn cài đặt và sử dụng

4.1 Cấu hình hệ thống

4.2 Hướng dẫn cài đặt

4.3 Hướng dẫn sử dụng

Kết Luận

Tài Liệu Tham Khảo

<http://skyhotel.vn/pricing>

<http://ks.o2bsoft.com/>

Phụ Lục